

**Rodolfo Schmal Simón**

Bachiller en Ciencias de la Ingeniería e Ingeniero Civil Industrial de la Universidad de Chile; Master en Informática de la Universidad Politécnica de Madrid-España. Desde 1974 ha trabajado como académico universitario en diversas universidades chilenas, como socio, director y consultor de diversas empresas del sector servicios. Desde 1995 se desempeña como académico en la Universidad de Talca y sus áreas de interés son los Sistemas y las Tecnologías de Información.

**Carlos Cisternas Silva**

Contador Auditor e Ingeniero Comercial de la Universidad de Chile; Magister© en Ingeniería Informática de la Universidad de Santiago de Chile. Desde 1970 se ha desempeñado en el ámbito administrativo-financiero de empresas chilenas y brasileras. Desde 1991 ha estado trabajando como académico del Departamento de Informática de Gestión de la Universidad de Talca y sus áreas de interés están centradas en el modelamiento de empresas y la planificación de las tecnologías de información